

Luigi Cicchitti

L'AGENTE DI ASSICURAZIONI

*secondo il nuovo codice delle assicurazioni, il regolamento Isvap
n. 5 del 16 ottobre 2006 e l'accordo nazionale agenti del 23.12.2003*

Editrice | UNI Service

Copyright© 2009 UNI Service - Trento
Prima Edizione: marzo 2009 - *Printed in Italy*

ISBN 978-88-6178-334-8



www.uni-service.it

Novità - Catalogo - Acquisti on-line

“un livre est un ami qui ne trompe jamais”
René Charles Guilbert (*drammaturgo*)

L'AGENTE DI ASSICURAZIONI

*secondo il nuovo codice delle assicurazioni, il regolamento Isvap
n. 5 del 16 ottobre 2006 e l'accordo nazionale agenti del 23.12.2003*

PREFAZIONE

La figura dell'intermediario, ed in particolare l'agente di assicurazioni, è stata oggetto – nel periodo più recente – di particolare attenzione e di interventi innovativi da parte del Legislatore, dell'Organo di controllo e degli Accordi collettivi, che, in concreto, ne hanno valorizzato il ruolo, dando vita ad una disciplina globale dell'intermediazione.

Alla maggior chiarezza delle funzioni e degli adempimenti ha fatto riscontro un maggior onere gestionale, che – ad onore del vero – era richiesto dall'esigenza di trasparenza del mercato.

La normativa comunitaria ha rappresentato, e tutt'ora rappresenta, un forte vincolo propulsivo per l'intero settore; abbiamo presente l'attenuazione dell'esclusiva ed il maggiore spazio riservato ai regimi non fondati sull'esclusiva bilaterale.

Un forte impulso è stato dato all'informativa pluridirezionale nella quale fondamentale è il ruolo dell'Agente verso la clientela e verso il preponente, con conseguente accresciuta responsabilità operativa.

Sulla base delle riflessioni sopra accennate, abbiamo ritenuto opportuno effettuare una visione globale della figura e del ruolo dell'agente di assicurazioni, da proporre agli stessi agenti ed a tutti gli operatori che partecipano alla intermediazione assicurativa, fra i quali stanno occupando uno spazio sempre maggiore gli addetti delle Banche e delle Poste.

Nel presente volume abbiamo dedicato spazio ad alcuni istituti, quali i sinistri e le procedure per la liquidazione dei danni nonché la responsabilità professionale e quella diretta/indiretta, nell'intento di offrire all'Agente motivi di approfondimento che possano consentire di dare un miglior servizio alla clientela, utilizzando la forza del sapere e l'arte maieutica nel fare emergere i bisogni degli assicurati.

Una parte altrettanto importante abbiamo riservato alla dinamica vita della professione dell'agente, dedicando alcuni capitoli al contratto di agenzia, all'iscrizione nel registro unico, alla provvigione ed alla gestione del premio, ai diritti e doveri dell'agente fino allo scioglimento del contratto di agenzia ed alle indennità di fine contratto.

Mi sentirò ripagato dell'impegno dedicato a questo volume se potrò avere conferma che gli agenti hanno tratto vantaggio dalla relativa lettura, segnalandomi eventuali ulteriori necessità di approfondimento.